

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция, действующая с 01 июля 2019 года

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») является юридически обязывающим договором, заключенным между ООО «Триалог», именуемым в дальнейшем «Компания» и Вами как физическим лицом, пользователем сайтов, именуемым в дальнейшем «Пользователь», и регламентирующим порядок предоставления услуги Пользователям сайтов www.paincongress.org и/или www.paincongress.confreg.org¹ (далее – Сайт).

Полным и безоговорочным принятием данного предложения Компанией в адрес Пользователя о заключении договора является совершение Пользователем действий, направленных на использование Сайта, регистрация на сайте системы регистрации и направление сообщений через форму связи.

Пользовательское соглашение может быть изменено Компанией в любое время без какого-либо специального уведомления об этом Пользователя. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если Компанией прямо не указано иное. Регулярное ознакомление с действующей редакцией Пользовательского соглашения является обязанностью Пользователя.

Использование Сайта после вступления в силу новой редакции Пользовательского соглашения означает согласие с ней Пользователя и применение к нему в полном объеме положений новой редакции.

1. ТЕРМИНЫ

В настоящем Соглашении термины, указанные ниже, имеют следующее значение:

Пользователь – посетитель Сайта, прошедший процедуру регистрации на сайте системы регистрации в установленном порядке.

Сайт Системы регистрации – сайт, расположенный по адресу www.paincongress.confreg.org.

Контент - информация в любом виде (текстовые, аудио, видео, графические файлы, фотоизображения и любые иные), используемая (в т.ч. хранимая, распространяемая, передаваемая и т.п.) Пользователем в любой форме (например, но не ограничиваясь, в форме текстового сообщения, вложенного файла любого формата, ссылки на размещение в сети и т.п.) в рамках или в связи с использованием Сервиса Сайта и его инструментов.

Личные данные – информация, позволяющая идентифицировать Пользователя, в том числе контактная информация, добровольно и безвозмездно размещаемая Пользователем на Сайте.

¹ Для целей настоящего Соглашения под сайтами www.paincongress.org и/или www.paincongress.confreg.org следует понимать сайты мероприятий, организатором и/или техническим партнером которых является Компания. Информация о мероприятиях Компании, а также перечень официальных сайтов данных мероприятий опубликованы на сайте Компании: www.trialogue-org.ru.

Администрация Сайта – группа сотрудников Компании и ее доверенных лиц, устанавливающая порядок использования Сайта, управляющая работой Сайта, контролирующая выполнение Пользователями настоящего Соглашения.

Логин — уникальное имя (псевдоним) Пользователя, указанный им при регистрации с целью использования для идентификации Пользователя и используемый в сочетании с паролем для получения доступа Пользователя к Сервисам Сайта.

Пароль — буквенно-цифровой код, указанный Пользователем при регистрации, хранимый обеими сторонами настоящего Соглашения в тайне от третьих лиц и используемый в сочетании с Логинем для получения доступа Пользователя к Сервисам Сайтов.

Логин и пароль, введенные Пользователем, признаются сторонами аналогом собственноручной подписи Пользователя.

Персональные регистрационные данные Пользователя — данные, добровольно указанные Пользователем при прохождении регистрации. Данные хранятся в базе данных Администрации Сайтов и подлежат использованию исключительно в соответствии с настоящим Соглашением и действующим законодательством РФ.

Сервис — набор предоставляемых услуг Пользователю согласно настоящему Соглашению.

Учетная запись (аккаунт) Пользователя – набор формальных реквизитов, служащих для однозначной идентификации Пользователя Сайтов. К таким реквизитам относятся: адрес электронной почты Пользователя, его ник (псевдоним) и пароль. К учетной записи привязана информация, относящаяся к конкретному Пользователю, в том числе настройки работы с Сервисом, информация, размещенная самим Пользователем, и другая информация.

Личный кабинет — персональная страница Пользователя, доступ к которой возможен после регистрации на сайте [www.\[name\].confreg.org](http://www.[name].confreg.org).

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Компания оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к сервисам Сайта, при этом обязательным условием оказания Компанией услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

2.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт регистрации на Сайте Системы регистрации.

Регистрацией на Сайте Пользователь подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и полномочиями для принятия настоящего Соглашения, способен исполнять условия Соглашения и нести ответственность за нарушение Соглашения, в том числе по правоотношениям, возникшим вследствие пользования Сайтами.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для использования Сервиса, Пользователю необходимо ознакомиться и принять условия данного Соглашения, в противном случае Пользователь не вправе пользоваться Сервисом Сайтом. Безусловным принятием условий данного Соглашения считается согласие с его условиями путем принятия опций "Принять", "Согласен" или аналогичных на экране портативного устройства, персонального компьютера или любого иного устройства, демонстрирующего текст настоящего Соглашения.

3.2. Если Сервис уже настроен на использование Пользователем личной учётной записи, аккаунта (Личного кабинета), то перед началом использования Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящего Соглашения.

3.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что факт любого использования Пользователем Сервиса, в том числе регистрация, создание личной учётной записи (Личного кабинета), передача, запись, хранение, просмотр, загрузка, выгрузка информации и материалов разного формата и характера, а также все другие действия и услуги, возможные и связанные с использованием Сервиса и/или его компонентов, означает согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения в полном объёме и присоединение к нему.

3.4. Пользователь не вправе пользоваться Сервисом и не может присоединиться к Соглашению, если он не является дееспособным лицом, в том числе если он не достиг установленного законом возраста дееспособности, или если ему законодательством Российской Федерации, государства, резидентом которого он является или с территории которого пользуется Сервисом, запрещено использование услуг, оказываемых Сервисом.

3.5. Действие настоящего Соглашения распространяется также на обновления, расширения, модификации, дополнения и любые компоненты Сервиса.

3.6. Пользователь обязуется не размещать Контент провокационного, грубого, оскорбительного и агрессивного характера, противоречащий моральным и этическим нормам, нарушающий действующее российское или международное законодательство, нарушающий права, в том числе интеллектуальные, третьих лиц.

3.7. Пользователь вправе размещать на Сайтах Контент в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

3.8. При регистрации Пользователь обязуется указать достоверные Личные данные.

3.9. На весь Контент, публикуемый на Сайтах в записях или комментариях, распространяется действие авторского права. Все заимствованные материалы должны иметь указание имени автора, если оно указано на сайте-источнике, а при невозможности его установления — значок копирайта (с). Гиперссылки на заимствованные материалы, размещенные ранее в Интернете, приветствуются, а в том случае, если автор заявит об их необходимости, — требуются обязательно. Пользователь обязуется не приписывать себе авторство чужих текстов или изображений.

3.10. Пользователь несёт ответственность за нарушение данного Соглашения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.11. В случае нанесения ущерба третьим лицам, другим Пользователям или Компании Пользователь обязуется возместить причиненный ущерб в полном объёме и в размере в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.12. Пользователь несет ответственность и возмещает все расходы (включая возмещение убытков, вреда, штрафов, судебных и иных расходов и издержек) в случае предъявления третьими лицами каких-либо претензий, включая, но не ограничиваясь претензиями, связанными с защитой интеллектуальных прав третьих лиц, и за какие-либо обязательства, возникшие у Компании в связи с требованиями третьих сторон, связанные или возникшие вследствие нарушения Пользователем

условий настоящего Соглашения. Пользователь обязуется принять все необходимые и возможные меры, направленные на исключение Компании из числа ответчиков.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ

- 4.1. Компания обязуется защищать персональные данные Пользователя.
- 4.2. Компания обязуется не разглашать персональные данные Пользователя третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Соглашением.
- 4.3. Компания не занимается рассмотрением и разрешением споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Пользователями Сайта, однако оставляет за собой право заблокировать страницу Пользователя в случае получения от других Пользователей мотивированных жалоб на некорректное поведение данного Пользователя на Сайте.
- 4.4. Компания не несёт ответственности за самостоятельное раскрытие Пользователем своих персональных данных другим Пользователям.
- 4.5. Компания вправе, но не обязана осуществлять изменения текста, фотографий, комментариев и иных материалов, размещаемых Пользователями на Сайте.
- 4.6. Компания вправе удалить любой текст, фотографию, комментарий Пользователя без уведомления и объяснения причин.
- 4.7. Компания не контролирует соблюдение авторских прав на интеллектуальную собственность и не несет ответственности за нарушение их Пользователями Сайта.
- 4.8. Компания не дает никаких гарантий, выраженных явно или подразумеваемых, что материалы, публикуемые на Сайте, полезны и интересны.
- 4.9. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, либо действующего законодательства РФ Компания оставляет за собой право передачи персональных данных Пользователя, IP адреса, любой другой необходимой информации заинтересованным лицам, компетентным государственным органам.
- 4.10. Компания использует информацию о действиях Пользователя в целях улучшения работы Сайта.
- 4.11. Компания оставляет за собой право приостановить либо прекратить доступ к Сайту при достаточных основаниях предполагать, что Личные данные указаны не полно либо не верно.
- 4.12. В случае нарушения Пользователем условий данного Соглашения Компания вправе заблокировать страницу Пользователя.
- 4.13. Компания оставляет за собой право вводить любые ограничения в отношении пользования Сайтом.
- 4.14. Компания оставляет за собой право закрыть, приостановить, изменить Сайт либо его часть без предварительного уведомления Пользователя.

5. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖЕЙ

5.1. Исполнитель обязуется осуществить возврат денежных средств за оплаченные Заказчиком услуги и регистрационный взнос в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с даты окончания мероприятия только в тех случаях, при которых возврат возможен, а именно:

- Случайный двойной заказ и оплата одной услуги/одного регистрационного взноса;
- В случае, если не наступили сроки аннуляции оплаты для каждой из услуг и регистрационных взносов, по которым требуется возврат. Сроки аннуляции опубликованы на Сайте;
- В случае отмены, замены или переноса мероприятия Оргкомитетом.

5.2. Возврат будет произведен за вычетом банковских расходов и штрафов (если применимо), действующих по данной услуге и регистрационному взносу на дату подачи Заказчиком заявления о возврате. Основанием для произведения возврата служат следующие документы: оригинал заявления

Заказчика о возврате, сканированная копия паспорта Заказчика (в случае если Заказчик является физическим лицом), сканированная копия банковской карты Заказчика (в случае если Заказчик является физическим лицом), реквизиты банка (если оплата была произведена банковской картой) и реквизиты банка и счета (если оплата была произведена путем банковского перевода).

5.3. Исполнитель не возвращает Заказчику уплаченные по настоящему Соглашению денежные средства в случае, если услуги не были оказаны по вине Заказчика, в частности, по причине нарушения условий настоящего Соглашения.

6. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ

6.1. Все запросы по отмене платежа первоначально рассматриваются техническим и юридическим отделами Компании. Если Пользователь обращается в Компанию с заявлением о том, что банковская карта данного Пользователя была использована незаконно (карта была утрачена, украдена и т.д.), Компания оставляет за собой право обратиться с запросом в банк Пользователя для получения соответствующего подтверждения.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Пользователь несет ответственность за размещаемый им Контент и все последствия, связанные с его публикацией.

7.2. Размещая Контент, Пользователь гарантирует что, обладает всеми необходимыми для этого правами и полномочиями.

7.3. Размещая Контент, Пользователь предоставляет право любому другому Пользователю Сайта на доступ к Контенту.

7.4. Пользователь самостоятельно определяет перечень организационных и программных (для ЭВМ) средств для сохранения в тайне своей Учетной записи (аккаунта) Пользователя и обеспечения санкционированного доступа к ней. Компания не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Личных данных Пользователя, произошедшего не по вине Компании. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную запись (аккаунт) Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетной записи (аккаунта) Пользователя.

7.5. Компания не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Компания предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Компании.

7.6. Компания не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Компания не гарантирует, что информация, содержащаяся в Учетных записях (аккаунтах) Пользователей, является достоверной и полной.

7.7. Компания прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

– неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;

- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках Системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
- выполнения работ, указанных в пунктах 7.5 и 7.6 настоящего Соглашения.

7.8. Компания имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

7.9. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Компанией, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

7.10. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента регистрации Пользователя на Сайте Системы регистрации и действует в течение всего срока использования Сайта.

8.2. Администрация Сайта и Компания не несут ответственности за Контент, размещенный Пользователем, на Сайте. Также, Администрация Сайта и Компания не несут никакой ответственности:

- За неточность и неполноту Контента Пользователя;
- За сохранность Контента, размещенного Пользователем на Сайте;
- За ущерб, вред и убытки любого характера, причиненные вследствие пользования Сайтом либо нарушения его работы;
- За разглашение Личных данных произошедших вследствие нарушения работы Сайта.

8.3. Пользователь добровольно добавляет Контент на Сайт, при этом Пользователь сохраняет интеллектуальные и любые иные права, которые принадлежат ему в отношении Контента.

8.4. Размещая Контент, Пользователь подтверждает, что этим безвозмездно предоставляет Компании право на показ, воспроизведение, изменение, хранение, открытую демонстрацию, адаптивное, публикацию, распространение, архивирование, перевод и любое иное использование Контента или любой его части без ограничения срока и территории действия.

8.5. Пользователь признает за Компанией все права на Сайт как единый объект, включая все их составляющие.

8.6. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь выражает свое согласие с тем, что: - При размещении Контента Пользователь не становится соавтором Сайта и отказывается от каких-либо претензий на такое авторство в будущем;

- В случае передачи Компанией каких-либо прав на Контент, Пользователь лишается права на отзыв произведения, как оно определено ст. 1269 ГК РФ.

- В случае размещения Контента, специально созданного Пользователем для размещения на Сайте, исключительное право на такой Контент сохраняется за Пользователем.

8.7. Доступ к материалам Сайта, в том числе к Контенту предоставляется Пользователю исключительно для личного использования и ознакомления. Без предварительного письменного согласия владельцев соответствующих прав Пользователь не имеет права использовать, воспроизводить, распространять любым способом, копировать, публично показывать, передавать в эфир для всеобщего сведения, переводить, переделывать, или использовать любым иным способами в каких-либо иных целях материалы Сайта.

8.8. В случае, если Администрация Сайта или Компания в какой-либо момент не требует от Пользователя выполнения каких-либо условий настоящего Соглашения, это не отменяет права Администрации Сайта или Компании требовать такого выполнения позднее, равно как и принимать меры, направленные на выполнение Пользователем условий настоящего Соглашения.

8.9. После прекращения действия Соглашения, Компания продолжает владеть всеми переданными правами на Контент, без каких-либо обязательств оплаты Пользователю за его использование.

8.10. Никакие положения настоящего Соглашения не ограничивают права Администрации Сайта, Компании или Пользователя заключать аналогичные соглашения с любым другим лицом.

8.11. Признание недействительным одного из условий или положений настоящего Соглашения не является основанием для признания недействительным любых других условий или положений Соглашения.

8.12. Пользователь соглашается, что в случае возникновения споров они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.13. Настоящее Соглашение, ни при каких обстоятельствах, не может быть трактовано как договор об установлении агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений между Пользователем и Компанией, прямо не указанных в настоящем Соглашении.